

Instrukcja przyjęcia urządzenia na serwis



Szanowni Państwo,

W trosce o najwyższe standardy należy dokładnie wypełnić Zgłoszenie Serwisowe oraz zapoznać się z poniższą instrukcją w celu przyjęcia urządzenia na serwis.

Jak zgłosić urządzenie do naprawy serwisowej:

1. Należy wypełnić Zgłoszenie Serwisowe z jak najdokładniejszym opisem usterki oraz aktualnego stanu technicznego urządzenia w celu jak najszybszego rozpatrzenia zgłoszenia.
2. Należy dołączyć wymagane załączniki:
 - a. Kopia dowodu zakupu urządzenia.
 - b. Zdjęcie tabliczki znamionowej z numerem seryjnym urządzenia.
 - c. Zdjęcie lub film dokumentujący powód zgłoszenia (wielkość załączników max 5MB).
3. Przygotowane Zgłoszenie Serwisowe wraz z załącznikami prosimy przesać na adres ekspresy@agifa.pl.

Co nastąpi po otrzymaniu Zgłoszenia Serwisowego:

1. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji następuje w ciągu 7 dni roboczych.
2. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zostanie nadany numer RMA i zostanie umówiony odbiór urządzenia przez firmę kurierską w ciągu 2-3 dni roboczych od otrzymania informacji o wymiarach opakowania transportowego i jego wadze.

Jak należy przygotować urządzenie dla kuriera:

1. Przeprowadzić czynności konserwacyjne, jeśli urządzenie wyświetla taki komunikat. Czynności te mogą być przeprowadzone w serwisie, ale są usługą dodatkowo płatną.
2. Opróżnić system z wody.
3. Wylać wodę ze zbiornika wody.
4. Opróżnić pojemnik na fusy.
5. Wylać wodę z tacki ociekowej.
6. Usunąć kawę ziarnistą z pojemnika na kawę.
7. Zdemontować filtr wody.
8. Przygotować urządzenie do wysyłki w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu umożliwiającym bezpieczny transport. Należy przesać na adres ekspresy@agifa.pl wymiary opakowania (szerokość x długość x wysokość) oraz wagę opakowania (maksymalnie 25kg) w celu przygotowania kurierskiego listu przewozowego.
9. Przed wizytą kuriera zostanie przesłany list przewozowy, który należy wydrukować i umieścić na opakowaniu w widocznym miejscu. Jeśli jest to niemożliwe, należy podać numer listu przewozowego kurierowi.

W kwestii napraw pogwarancyjnych oraz napraw odpłatnych, w przypadku nieuznania naprawy gwarancyjnej, zostanie oszacowany koszt naprawy. Kwota podstawowa to 209,00zł netto, która uwzględni koszty ekspertyzy, transportu, materiałów pomocniczych.

W razie pytań lub niejasności prosimy o kontakt



**SERWIS
EKSPRESÓW**

ul. Pułaskiego 47, 33-100 Tarnów
tel. kom. 535 267 224, tel. 14 696 88 98
E-mail: ekspresy@agifa.pl